



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit

Wir sind für Sie da!

Die Bürgerkommunikation des BMU





Willkommen beim Bürgerservice

- 🔍 Haben Sie Fragen zum Klimaschutz, zur Endlagersuche oder zum Naturschutz? Interessieren Sie sich für Elektromobilität, die richtige Abfallentsorgung oder Förderprogramme im Umweltschutz?
- 🔍 Wollen Sie wissen, wie das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit (BMU) aufgebaut ist und wie es arbeitet?
- 🔍 Möchten Sie uns besuchen und den Berliner Dienstsitz des Ministeriums kennenlernen?

Das Team der Bürgerkommunikation ist gern für Sie da! Wir kümmern uns um Ihre Anliegen und halten spannende und aktuelle Informationen rund um die vielfältigen Themenbereiche des BMU für Sie bereit.



Unser schriftlicher Service



Ihre Fragen und Meinungen sind für uns sehr wichtig: Jährlich bearbeiten wir rund 15.000 schriftliche Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern. Um mit uns in Kontakt zu treten, stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung. Schicken Sie uns einen Brief, eine E-Mail oder ein Fax oder füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Internetseite aus. Wir antworten Ihnen umfassend und so schnell wie möglich.

Postanschrift:

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit (BMU)
Referat Bürgerkommunikation • 11055 Berlin

E-Mail: buergerinfo@bmu.bund.de

Telefax Poststelle: 0228 / 993 053 225

Internet-Kontaktformular: www.bmu.de/kontakt

Unsere Auskunft am Telefon



Sie möchten lieber mit uns persönlich sprechen? Dann greifen Sie zum Telefonhörer. Unsere Telefonzentrale ist eine zuverlässige Anlaufstelle für rund 20.000 Anrufe jährlich und hilft auch Ihnen gern mit freundlichen und kompetenten Auskünften weiter.

Telefonzentrale BMU:

030 / 18 305-0

Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag
07:00 bis 18:00 Uhr

Freitag
07:00 bis 16:00 Uhr

Unser Bürgerforum im Internet

Mit dem Online-Angebot „Bürgerforum“ auf der BMU-Homepage stehen Ihnen rund um die Uhr aktuelle Informationen zur deutschen Umweltpolitik zur Verfügung.

Hier finden Sie ständig aktualisierte, häufig gestellte Fragen (FAQs, Frequently Asked Questions): Kurz, knapp und verständlich aufbereitete Informationen zu den am meisten nachgefragten aktuellen Themen.

Lassen Sie uns auch online Ihre Meinungen, Ideen und Anregungen wissen! Das BMU ist auf Twitter, Facebook, YouTube und Instagram zu erreichen.



Internetseite „Bürgerforum“:

www.bmu.de/service/buergerforum

Social Media des BMU:

www.twitter.com/bmu

www.facebook.com/bmu.bund

www.youtube.com/umweltministerium

www.instagram.com/umweltministerium



Unser Besucherdienst

Sie möchten sich persönlich vor Ort informieren? Auch das ist möglich. Im Besucherinformationszentrum des Berliner BMU-Dienstssitzes direkt am Potsdamer Platz führen wir regelmäßig Informationsveranstaltungen für nationale und internationale Besuchergruppen durch. Sie lernen dabei die Struktur und die Aufgaben unseres Ministeriums kennen und gewinnen einen Einblick in die politische Arbeit des Hauses. Bei einem Rundgang erfahren Sie zudem Wissenswertes über das besondere Gebäude des Dienstssitzes, das bewegende Geschichte und modernes nachhaltiges Bauen miteinander vereint.

BMU-Besucherinformationszentrum:

Stresemannstraße 128-130
10117 Berlin

Informationsveranstaltungen für Besuchergruppen:

Montags bis freitags nach
Vereinbarung
Dauer: circa 90 Minuten
Gruppen ab 20 Personen
Einzelführungen sind leider
nicht möglich.



Vorherige Anmeldung erforderlich:

E-Mail: besucherdienst@bmu.bund.de

Internet-Kontaktformular: www.bmu.de/besucherdienst

Impressum

Herausgeber

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit (BMU)
Referat Öffentlichkeitsarbeit, Online-Kommunikation · 11055 Berlin
E-Mail: buergerinfo@bmu.bund.de · Internet: www.bmu.de

Redaktion

BMU, Referat Bürgerkommunikation

Gestaltung

PROFORMA Gesellschaft für Unternehmens-
kommunikation mbH & Co. KG, Berlin

Druck

MKL Druck GmbH & Co. KG, Ostbevern

Bildnachweise

Titelseite: Fotolia/Jürgen Fälchle | Seite 2 oben: Fotolia/vege |
Seite 2 unten: Fotolia/Jeanette Dietl | Seite 4: Fotofinder/Your Photo
Today | Seite 4: Fotolia/Style-Photography (Post-it) | Seite 7: BMU/
Thomas Trutschel | Seite 7 Karte: BMU

Stand

August 2018

2. Auflage

10.000 Exemplare

Bestellung dieser Publikation

Publikationsversand der Bundesregierung
Postfach 48 10 09 · 18132 Rostock
Tel.: 030 / 18 272 272 1 · Fax: 030 / 18 10 272 272 1
E-Mail: publikationen@bundesregierung.de
Internet: www.bmu.de/publikationen

Hinweis

Diese Publikation ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit des Bundes-
ministeriums für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit.
Sie wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.
Gedruckt auf Recyclingpapier.

Bitte
ausreichend
frankieren

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit (BMU)
Referat Bürgerkommunikation
11055 Berlin

Ihr BMU auf einen Blick

So erreichen Sie uns:

Post:

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit (BMU)
Referat Bürgerkommunikation · 11055 Berlin

E-Mail:

buergerinfo@bmu.bund.de

Internet:

www.bmu.de
www.bmu.de/service/buergerforum

Telefon:

Berlin: 030 / 18 305-0

Telefax:

Zentrale Poststelle: 0228 / 993 053 225

Haben Sie Fragen an das BMU? Einfach Coupon ausfüllen und an uns schicken!

Wie können wir Ihnen antworten? Bitte tragen Sie hier Ihre Kontaktdaten ein:

Name/Anschrift:

E-Mail-Adresse:

Telefon:
